

エムアンドシービーエスエス

つうしん

M&CBSS 通信

2019年1月号

～ごあいさつ～

新年あけましておめでとうございます。旧年中は大変お世話になりました。本年も変わらぬお引き立ての程よろしくお願い申し上げます。本年も引き続き皆様のお役に立てる様、情報配信させていただきます。M&C ビジネスサポートサービスを宜しく願いいたします。

(M&CBSS 事務局)



1月号のもくじ

☆ BSS コラム

1) I T / 宅配業者になりすました「偽ショートメッセージ」に注意

エムアンドシーシステム株式会社 佐々木宏幸

2) 経営 / 連載 企画 その5

株式会社 M.M.C 金廣利三氏

3) 労務 / 労働基準監督署の調査の実態

倉敷社会保険労務士法人 山口哲司氏

☆ M&C 主催セミナーのご案内

1) 社内で情報共有を始めよう!!

クラウド型サービス「kintone」紹介セミナー 1/18(金) 13:30~

2) M&Cビジネスサポートサービス紹介セミナー 1/25(金) 15:00~

3) グループウェアで始める身近な「働き方改革」紹介セミナー 1/25(金) 15:30~

※2)、3)の内容につきましては、同封のセミナーご案内ちらしをご覧ください。

☆ 経営・I T 特別講座のご案内

～ビジネススキルのアップを目的とした講座のご案内～

BSS コラム (IT)

宅配業者になりすました「偽ショートメッセージ」に注意

～不審なアプリのインストール、フィッシング被害に～

某宅配業者になりすまし、携帯端末にショートメッセージを送信し、不審なアプリのインストールを促したり、キャリア決済サービスを不正に利用した被害が発生しています。

Android 端末で偽サイトにアクセスした場合の事例（出典元：IPA）



[対処方法]

- ・アプリケーションをダウンロードしてしまってもインストールしない
- ・ID/PASS などの入力をおこなわない
- ・不要に決済をおこなわない

※ 誤って決済をしてしまった場合は、携帯電話会社や、決済サービスの提供会社へ速やかに相談しましょう。

その他、「AppleID」「パスワード」を狙ったフィッシングも存在が確認されていますので、万が一「パスワード」を入力してしまった場合は、パスワードの変更などの対処をおこなひましょう。

[被害に遭わないために]

- ・提供されているサービスをきちんと把握しておく。

※ 佐川急便では、SMS(ショートメッセージ)による、不在通知の案内はされていないこと。

- ・アプリは公式サイトからインストールする

(エムアンドシーシステム株式会社 佐々木 宏幸)

BSS コラム (経営)

企画 その5

企画に関して、4回に渡り述べてきました。既にご理解頂けたことと考えますが、企画は社内外を俯瞰的大局的に見渡し、効果的効率的に目標へ近付ける施策立案と実践トレースおよび修正・補強の支援を行わなければなりません。つまり、

- ・施策の立案や運用システムの機能性を高め
- ・仕事を通じて社員や組織を成長させ
- ・顧客の喜びと認知率向上を通じて
- ・経営目標を達成する となります。

これらを繰り返す中で、次のステップへ繋がるよう基盤を厚くし、組織能力を再構築して行きます。業務内容の多くは、マーケティングのフレームワークを用いれば事足ります。適するフレームワークがなければ、目的に合うフレームワークを流用して自社の課題へマッチさせれば大半は可能です。

しかし、それ以上に大切なのは、動く現場の人達への支援です。良い話も悪い話も直ぐに入手出来るよう常日頃からコンタクトを密にし、良い話は再現性が出来るように成功手順の共有化を、悪い話は失敗した原因を究明し二度と起こらないよう注意喚起をしなければなりません。

仕事は、次から次へと連動して動いています。個々を取上げてみれば、それ自体は完結したモノであっても、その結果に基づいた次のステップが始まっています。商品説明 ⇒ 採用 ⇒ フォローアップ(クレーム処理) ⇒ 増量といった具合です。このシステム思考に基づいて、各ステップ毎に有効な施策を考える必要があるのです。無論、社員のモチベーション維持に関する環境整備(衛生要因、動機付け要因)にも目を配り、チーム力の最大化への配慮も欠かせません。

考えるのが仕事とばかりに、進捗や結果に対して実戦部隊へ責任を押し付ける様では、企画力があっても企画人としては失格です。それは、経営者に代わって会社の将来に係る方向性を定め成果へと導く仕事ですから、ステークホルダーに対する責任を自覚していない人は適正に問題ありと言わざるを得ないのです。

(株式会社 M.M.C 金廣利三氏)

BSS コラム (労務)

労働基準監督署の調査の実態

働き方改革の中で長時間労働が問題になっていますが、調査にかかった7割の事業場に問題があるといわれています。では労働基準監督署はどんなことを調べるのでしょうか？

労働基準監督官が調査に来た場合、以下の書類の提示が求められます。書類の内容を確認するだけでなく、労働者へ直接聞き取りを行うこともあります。

- 1 会社の概要がわかるもの（パンフレット等でも可）
- 2 組織図
- 3 労働条件通知書あるいは雇用契約書
- 4 労働者名簿
- 5 賃金台帳（直近3カ月～6カ月分）
- 6 タイムカード、出勤簿、時間外・深夜労働時間を集計したもの（直近3カ月～6カ月）
- 7 就業規則等諸規程
- 8 時間外・休日労働に関する協定届（提出控）
- 9 事業場外労働・裁量労働に関する協定届、1年単位の変形労働時間制に関する労使協定、フレックスタイム制に関する労使協定、その他各種労使協定（提出控）
- 10 年次有給休暇管理簿
- 11 総括安全衛生管理者・安全管理者・衛生管理者・産業医・安全衛生推進者の選任報告（提出控）及び巡視記録
- 12 安全・衛生委員会規程、委員名簿、議事録
- 13 健康診断個人票、健康診断結果報告（提出控）
- 14 長時間労働者に対する面接指導の実施状況のわかるもの

☆提出に案外時間がかかるのはタイムカードです。各従業員に必ずタイムカードを押すように指導してください。いい加減にしておくことで全体のデータが疑われる原因となります。

労基署調査は、会社の担当者が必要な書類を労基署に持参するケースもありますが、通常は会社に監督官が訪問する形で行われます。

(1) 事前に予告がある場合

予告がある場合は、通常、文書で調査の日時、準備する書類を指示されます。指示された日時では都合が悪い場合は、再度調整してもらうことは可能です。

(2) 予告なしの調査の場合

労基署調査は、予告なしでも行われます。原則、調査を断ることはできません。監督官の臨検・尋問の拒否や虚偽の陳述、虚偽の帳簿書類を提出した場合などは、罰金が科せられます。

(倉敷社会保険労務士法人 山口哲司氏)

経営者・総務担当者必見!! M&C 主催無料セミナーのご案内



クラウド型サービス「kintone」紹介セミナー

社内で情報共有を始めよう!!

こうした方にオススメです。

- ・「各メンバーの進捗報告を Excel で共有しているけど、上書きなどのトラブルが頻発！」
- ・「案件進捗、顧客データ、ToDo 管理など複数のツールを使っているの、情報がバラバラ！」
- ・「外出先から営業資料へアクセスしたい！」
- ・「社外とのプロジェクトでメール + Excelデータが多くなり、管理が大変！」

今回のセミナーでは機能紹介に加え、実際にkintoneを用いてアプリの構築、情報共有、運用のデモンストレーションを行います。

Kintoneの活用で企業が抱える問題解決の方法をご紹介します。

- 開催日：2019年1月18日（金）（受付13:15～）

13:30～ 第一部 M&Cビジネスサポートサービスの紹介

14:00～ 「kintone」活用セミナー～まずは社内の Excel 資産から超有効活用!～

- 講師：EMアンドシーシステム株式会社 笹井 正己

- 開催場所：EMアンドシーシステム株式会社 2F セミナールーム（倉敷市沖 255-11）

- 参加費：無料（BSS 会員の方優先） ●定員：10名

～まずは社内の Excel 資産から超有効活用!～

 kintone とは

チーム・グループに必要な

「データベース」、「プロセス」、「コミュニケーション」

の3要素で構成されたクラウド型ソフトウェアです。

「顧客管理」「案件管理」「クレーム管理」「業務日報」など

現場の欲しいシステムが簡単にできるソフトウェア、

それが「kintone」です。

たくさんのご参加を
スタッフ一同お待ちしております!

経営・IT 特別講座

～ビジネススキルのアップを目的とした講座のご案内～

講座No.	演題	内容	講師	開催日	締切	
IT系講座	IT102	Excel基礎研修 (2h×5回)	【ITインストラクター】 岩井大治郎	1/11(金)・14(月)・ 15(火)・16(水)・ 18(金) (5日間) 各回18:00～20:00	1/4 (金)	
				2/6(水)・8(金)・ 11(月)・14(木)・ 19(火) (5日間) 各回18:00～20:00	1/30 (水)	
ビジネス系講座	BZ607	リピーター 獲得講座	リピーターを増やす。新しいお客様と知り合うことは、リピーターに比べて5倍のエネルギーがかかると言われてます。新しいお客様よりも今のお客様を大切にすることに力を入れる方が紹介なども増えていかもしれません。	【経営士】 本城 稔	1/7 (月) 18:00～20:00	12/28 (金)
	BZ101	経営戦略 立案講座	自社の強みを活かしつつ、市場に適合させる経営戦略・販売戦略の立て方。戦略的マーケティングの手法を用い、自社を取巻く環境の中から、顧客に選ばれる経営戦略を導き出します。この手法は、どんなに環境が変化しても、常に進むべき道を教えてくれます。	【経営士】 金廣 利三	1/16 (水) 13:30～15:30	1/9 (水)
	BZ608	魅力再発見講座	魅力や強みを知る。鏡がないと自分の姿も見れないように、自分たちの魅力も自分たちでは分かりにくいもの。自分たちの魅力が把握できれば、磨いていくことも伝えていくことも出来ますね。自分たちの魅力を明確にしましょう。	【経営士】 本城 稔	2/1 (金) 18:00～20:00	1/25 (金)
	BZ900	決算書 読解講座	決算書が読めれば経営がみえてくる。そもそも決算書とは？損益計算書(P/L)の仕組み、貸借対照表(B/S)の仕組み、キャッシュフロー計算書(C/S)の仕組みを学び、会計情報を経営に活用することを目的とします。	【税理士事務所】 榎本泰輝 税理士事務所	1/25(金) 13:30～15:30	1/18 (金)
	BZ902	日商簿記3級 取得講座 (任意日コース全 9回)	全9回任意の受講日設定が可能な講座です。 第1回～4回：簿記入門～基礎編 簿記の考え方から始まり、基本的な帳簿付け・会計仕訳ができる力を養成します。 第5回～9回：応用編 日商簿記3級の試験問題を解く力を養成します。 ゴールとして、日商簿記3級試験合格を目指します。	【税理士】 田邊 一平	受講開始前にスケジュールを講師と打ち合わせ ※全9回実施	-

場 所：エムアンドシーシステム(株) セミナールーム

定 員：各講座 10名まで

料 金：各講座 10,500円(税抜) 1社3名まで受講可能

※BZ902のみ 全9回 63,000円(税込) 別途送料代 5,000円(税込)



＜お申込みはこちら＞

電話番号：086-421-5378

FAX番号：086-421-5379

締切日を過ぎていても受講可能な場合があります。また、翌月以降の講座のご案内も可能ですので、どうぞお気軽にお問い合わせ下さい。

＜お申込み方法＞

別紙お申込み書を FAX いただくか、お電話にて受講したい講座番号と日時をお伝えください。お申込み後、受講証を送付させていただきます。料金については受講日(複数回講座は初日にまとめて)お支払いいただけます。

※最低受講人数に満たない場合は講座が中止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。また複数回講座の場合、途中で受講を中止される場合、料金の返却はございません。あらかじめご了承ください。

皆さまからのご意見、ご要望をお待ちしております！

M&C ビジネスサポートサービス事務局では、今後のサービス向上のため、定期的にアンケートのご協力をお願いしています。11月号に同封しておりましたアンケートのご回答がまだのお客様は、是非、率直なご意見をお寄せください！！お待ちしております！！

(アンケート用紙が無い場合は、スタッフにお声掛け下さい)

B S S 通信のバックナンバーあります！連載コラムなど「見逃した！」と思ったらご連絡下さい！



制作・企画：M&C BSS 事務局
発行：エムアンドシーシステム(株)
〒710-0836 倉敷市沖 255-11
TEL:086-421-5378
FAX:086-421-5379
<http://www.mandc.co.jp/>