

エムアンドシービーエスエス

つうしん

M&CBSS 通信

2017年4月号

～ごあいさつ～

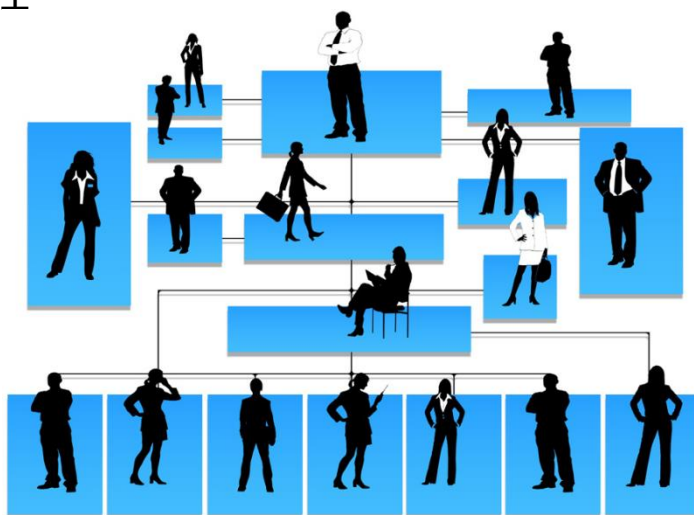
4月となりました。新年度を迎えられる会社様も多いのではないのでしょうか。新入社員教育、組織変更・異動等、お忙しくされていると思います。経営、教育、人事、ITに関する情報を配信させていただきます。この様なお悩みに少しでもお役に立てれば幸いです。今月もよろしく願いいたします。

(M&CBSS 事務局)



4月号のもくじ

- ☆ BSS コラム (IT)
エムアンドシーシステム株式会社
佐々木宏幸
- ☆ BSS コラム (経営)
株式会社 M.M.C
金廣利三氏
- ☆ BSS コラム (労務)
倉敷社会保険労務士法人
山口哲司氏
- ☆ M&C 主催セミナーのご案内
ホームページのコツ
～傾向と対策 2017年版～



制作・企画：M&CBSS 事務局

発行：エムアンドシーシステム(株)

〒710-0836 倉敷市沖 255-11

TEL086-421-5378 FAX:086-421-5379

<http://www.mandc.co.jp/>

BSS コラム (IT)

個人情報保護法が改正されます (その1)

～ 小規模事業者も対象に ～

2005年に制定された「個人情報保護法」に関する法律が大きく改正され、2017年5月30日施行される予定となっています。現行法と大きく異なる点としては、これまで5000人を超える個人情報を取り扱う事業者が対象でしたが、人数の制限が撤廃されることになり、これまで保有している個人情報が5000人以下の事業者でも適用の対象となります。[参考：個人情報保護委員会(改正法の施行準備について)]⇒ <http://www.ppc.go.jp/personal/preparation/>
 具体的にどのような対応をしなければいけないかというようなポイントにつきましては、次号以降解説をおこなうようにいたします。まずはどのような改正となるか、参考サイトにてご確認ください。

(再掲載)Windows Vista の延長サポートがまもなく終了します。

数年前に、Windows XP の延長サポート終了が話題になりましたが、2017年4月11日で、マイクロソフト社の Windows Vista に対するサポートが終了となります。企業に導入されている数は決して多くはありませんが、念のため、使用中のパソコンの OS(オペレーションシステム)のバージョンを再確認しておきましょう。

Windows のサポート ライフサイクル日程

製品名	ライフサイクル 開始日	メイン ストリーム サポート終了日	延長サポート 終了日	サービスパック サポート終了日
Windows XP	2001年12月31日	2009年4月14日	2014年4月8日	2005年8月30日
Windows Vista	2007年1月25日	2012年4月10日	2017年4月11日	2010年4月13日
Windows 7	2009年10月22日	2015年1月13日	2020年1月14日	2013年4月9日
Windows 8/8.1	2012年10月30日	2018年1月9日	2023年1月10日	2016年1月12日

すでに終了 まもなく終了

(エムアンドシーシステム株式会社 佐々木 宏幸)

BSS コラム (経営)

営業に関して その4

営業に関して深掘りして考えてみます。営業マンの多くは、営業を楽しんでいません。それは成果主義が導入され、「勝てば官軍」とばかりに売上至上主義が浸透し、売上げに血道を上げているからだと考えます。最も大切な商品・サービスによって『顧客へ喜んでもらう』という目的を忘れているのです。これでは、会社と顧客の間での立ち位置は会社側に限りなく近い物です。結果として、顧客側は「自分達の言いたい事だけ言って帰る、売る為だけの営業」と感じてしまいます。未だに、電話セールスでも訪問販売でも多くのケースが該当すると考えますし、対処する消費者側もいい加減な対処しかしていません。

(営業に関して その1) で、企画提案型(説得)よりも仮説提案型(納得)の営業が大切と述べました。それは、顧客が自ら納得し決定したと感じて頂く営業を展開することです。それには、顧客が決断するのに必要な情報を取り揃え、顧客の現状に則した提案を行わなければなりません。我々自身も消費者の立場に立った時、同じ様に納得して買いたい衝動に駆られるのを思い起こせば理解出来る筈です。この観点から、顧客の悩みに寄り添いながら顧客の課題解決へ役立つ、営業のあるべき姿には程遠いのが現状の様です。営業マンの勲章は、顧客から『あなたのお蔭で助かった。有難う』といくら言って貰えたかです。その裏には、顧客の課題(ニーズ)を引出し、課題を解決する提案をし、その効果を顧客自身が納得し、ベネフィットを享受した経緯が伺えます。

顧客からの感謝の言葉が、営業マンの精神をタフにする原動力です。『売って来い』の精神的励ましは、足を引っ張るには役立ちますが、それ以外の効果は期待できません。

(株式会社 M.M.C 金廣利三氏)

BSS コラム (労務)

海外旅行中、現地の医療機関で治療を受けた場合の療養費の請求

Q. 家族で海外旅行に行った社員 A とその扶養家族 B が、渡航先で急に腹痛におそわれ、現地の医療機関にかかりました。結局、3日間入院することになり、多額の治療費がかかってしまったそうです。このときの社員 A と家族 B の治療費について健康保険から給付を受けられますか。

A. 健康保険の被保険者とその被扶養者が旅行や出張等で海外に渡航した際に、急なけがや病気によって現地の医療機関にかかった場合、申請により一部医療費の払い戻しを受けられる“海外療養費制度”があります。現地の医療機関では、一旦治療費の全額を支払い、治療内容の証明書や治療に要した費用の明細書を発行してもらいます。帰国後、海外療養費の申請をすることで給付を受けることができます。

☆ **海外療養費の支給金額** 海外療養費は、原則として日本において同じ傷病を治療した場合にかかる治療費を基準に算定した額（実際に海外で支払った額のほうが低いときはその額）から自己負担相当額（原則 3 割）を差し引いた額が支給されます。日本と海外では医療体制や治療方法などが異なることから、同じ傷病を治療したときにかかる治療費が大きく異なる場合があり、海外で実際にかかった治療費から自己負担相当額（原則 3 割）を差し引いた額よりも支給金額（海外療養費）が大幅に少なくなることがあります。

☆ **海外療養費申請書の主な添付書類 (例)**

- 診療内容明細書（原本 + 日本語訳）
- 領収明細書（原本 + 日本語訳）
- 海外療養費支給申請に伴う調査にかかる同意書
- 現地で支払った領収書の原本
- 渡航期間が分かるパスポート等の写し

※添付書類等の提出書類については、加入する保険者や個別の事情によって異なります。申請の際は、けんぽ協会など加入する保険者にてご確認ください。
（倉敷社会保険労務士法人 山口哲司氏）

経営者・広報担当者必見!! M&C 主催無料セミナーのご案内

ホームページ運用のコツ

～傾向と対策 2017 年版～

こんな方におすすめです。

- ・ ホームページの立ち上げを検討している
- ・ ホームページがなかなか更新できていない
- ・ ホームページで期待した効果を出せていない

主な内容

- ・ 最近の動向（ホームページ全般の話）
- ・ 「今」ホームページを立ち上げる目的・理由を考える
- ・ ホームページが更新されなくなる理由とは？
- ・ 期待した成果がでない理由が把握できているか
- ・ これからのソーシャルメディア活用方法

（Facebook、Twitter、Instagram など）※質疑応答含め 120分予定

●開催日：2017年4月19日（水）（受付 13：15～）

13：30～ 第一部 M&C ビジネスサポートサービスの紹介

14：00～ 第二部 ホームページ運用のコツ ～傾向と対策 2017 年版～

●講師：エムアンドシーシステム株式会社
佐々木 宏幸

●開催場所：エムアンドシーシステム株式会社 2F 教室（倉敷市沖 255-11）

●参加費：無料（BSS 会員の方優先） ●定員：10名

たくさんの方の参加をスタッフ一同お待ちしております。

M&C ビジネスサポートサービス M&C システム サービス紹介セミナー

経営者・広報担当者必見!!

ホームページ運用のコツ
～傾向と対策 2017 年版～

エムアンドシーシステム(株)
佐々木 宏幸

受講料 無料

日時
2017年 4月19日(水)
13:30～16:00

13:15～ 受付開始
13:30～ M&C ビジネスサポートサービスについて
14:00～ ホームページ運用のコツ

場所
エムアンドシーシステム(株) 2F 教室

定員
10名

こういった方にオススメです。
・ ホームページの立ち上げを検討している
・ ホームページがなかなか更新できていない
・ ホームページで期待した効果を出せていない など

主な内容
・ 最近の動向（ホームページ全般の話）
・ 「今」ホームページを立ち上げる目的・理由を考える
・ ホームページが更新されなくなる理由とは？
・ 期待した成果がでない理由が把握できているか
・ これからのソーシャルメディア活用方法（Facebook、Twitter、Instagram など）

経営・IT 特別講座 ～ビジネススキルのアップを目的とした講座のご案内～

講座No.	演題	内容	講師	開催日	締切	
IT系講座 IT102	Excel基礎研修 (2h×5回)	ビジネスに必要なEXCELの基礎知識の習得 図形やグラフィックの活用、表の作成、数式の入力、 複数シートの操作、グラフの作成を行います。	【ITインストラクター】 岩井大治郎	4/7(金)・10(月)・ 12(水)・14(金)・ 17(月)(5日間) 各回18:00～20:00	3/31(金)	
ビジネス系講座	BZ101	経営・販売戦略 立て方講座	自社の強みを活かしつつ、市場に適合させる経営戦略・販売戦略の立て方 戦略的マーケティングの手法を用い、自社を取巻く環境の中から、顧客に選ばれる経営戦略を導き出します。この手法は、どんなに環境が変化しても、常に進むべき道を教えてくれます。	【経営士】 金廣 利三	4/6 (木) 13:30～15:30	3/30(木)
	BZ109	熱狂ブランドの 作り方講座	熱狂顧客でダントツを目指そう～熱狂ブランドの作り方～従来のマーケティングの限界と変化を確認して頂き、「最愛ポジション」を獲得することで、持続的な競争優位を獲得する方法をお伝えします。熱狂顧客をどうやってつくるか？その具体的方法をお伝えします。	【経営士】 神田 将志	4/8 (土) 10:00～12:00	4/1(土)
	BZ601	素敵な・じ・ぶ・ん・再発見心理学講座	素敵な・じ・ぶ・ん・再発見心理学 私達は、バランスよく心を成長させることにより、豊かな人生を歩むことが出来るようになります。良好な人間関係のためには、自分中心でありつつ、相手の立場と違いについて理解する生き方が大切です。その為には、自分自身をよく知ることが大切です。自己を知るほどに他者理解度も比例して深まります。人生を有意義に生きる心理学について楽しく共に学びます。	【経営士】 本城 稔	4/8 (土) 13:30～15:30	4/1(土)
	BZ602	心と体と脳のリフレッシュ・メンタルヘルス講座	心と体と脳のリフレッシュ・メンタルヘルスセミナー 心と体と脳のリフレッシュ・メンタルヘルスセミナーでは、“個人を生かすことが、組織のパワーを最大に引き出す”をコンセプトにトータルな心と体と脳の健康の予防・快復・維持・向上について学びます。	【経営士】 本城 稔	4/11 (火) 18:00～20:00	4/4 (火)
	BZ603	女と男のおもしろ心理学講座	女と男のおもしろ心理学 仕事とプライベートでチャンス掴むには、女性と男性の心理の理解力アップと特性の違いを受け止め柔軟性を身につけることで、可能性は広がっていきます。	【経営士】 本城 稔	4/13 (木) 18:00～20:00	4/6 (木)
	BZ604	チームワーク、 リーダーシップ 向上講座	ビジネスチームワークゲーム 成功も失敗も88%以上は人間関係です。様々なゲームを通して、チームワーク、リーダーシップ全体を俯瞰するなどの総合的な能力向上について楽しく学びます。	【経営士】 本城 稔	4/15 (土) 13:30～15:30	4/8 (土)
	BZ605	希望・夢・勇気 の心理学講座	希望・夢・勇気の心理学 私達には、希望と心の平安と安心が必要です。今、私達は問いかけられています。それは、未来社会へどう進んでいくかということです。心理学、脳科学、神経科学、経済学、医学など多様な最新の科学的成果の学びを通して、自分らしく有意義な人生を歩んでいく、希望・夢・勇気を見出しましょう。	【経営士】 本城 稔	4/26(水) 18:00～20:00	4/19(水)
	BZ606	営業心理学 講座	営業心理学 パンフレットに頼っただけの“相手の立場に立ち、気持ち・感情を察する能力が乏しい”一方向的に商品・サービスの説明ばかりのマニュアル的な営業では売れない時代です。相手の心を読み、理解した上で行動して、初めてお互いの心理的な距離が近づき、商談が前進していきます。	【経営士】 本城 稔	4/29(土) 13:30～15:30	4/22(土)
	BZ900	決算書 読解講座	決算書が読めれば経営がみえてくる。 そもそも決算書とは？ 損益計算書 (P/L)の仕組み、貸借対照表 (B/S) の仕組み、キャッシュフロー計算書 (C/S) の仕組みを学び、会計情報を経営に活用することを目的とします。	【税理士事務所】 榎本泰輝 税理士事務所	4/14(金) 13:30～15:30	4/7 (金)
	BZ902	日商簿記3級 取得講座 (任意日コース全 9回)	全9回任意の受講日設定が可能な講座です。 第1回～4回：簿記入門～基礎編 簿記の考えから始まり、基本的な帳簿付け・会計仕訳ができる力を養成します。 第5回～9回：応用編 日商簿記 3級の試験問題を解く力を養成します。 ゴールとして、日商簿記3級試験合格を目指します。	【税理士】 田邊 一平	受講開始前にスケジュールを講師と打ち合わせ ※全9回実施	-

場 所：エムアンドシーシステム(株)セミナールーム

定 員：各講座 10名まで

料 金：各講座 10,500円(税抜) 1社3名まで受講可能

※BZ902のみ 全9回 63,000円(税込) 別途送料代 5,000円(税込)

<お申込み方法>別紙お申込み書をFAXいただくか、お電話にて受講したい講座番号と日時をお伝えください。お申込み後受講証を送付させていただきます。料金については受講日(複数回講座は初日にまとめて)お支払いいただきます。

お申込み電話番号：086-421-5378
お申込み書 FAX 番号：086-421-5379
お気軽にお問合せください

※最低受講人数に満たない場合は講座が中止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。また複数回講座の場合、途中で受講を中止される場合、料金の返却はございません。あらかじめご了承ください。

皆様のご意見・ご要望お待ちしております。

制作・企画：M&CBSS 事務局

発行：エムアンドシーシステム(株)

〒710-0836 倉敷市沖 255-11

TEL086-421-5378 FAX:086-421-5379

http://www.mandc.co.jp/