

エムアンドシービーエスエス

つうしん

M&CBSS 通信

2017年3月号

～ごあいさつ～

3月となりました。時々寒い日はありますが、日中の日差しが温かく、日の入りの時間もだんだん遅くなり、少しずつ春の訪れを感じますね。3月は会社様によっては決算月、組織変更、新入社員の入社準備等でお忙しくされていると思います。皆様に少しでもお役に立てる様情報配信させていただきます。M&C ビジネスサポートサービスを宜しくお願いいたします。
(M&CBSS 事務局)



3月号のもくじ

- ☆ BSS コラム (IT)
エムアンドシーシステム株式会社
佐々木宏幸
- ☆ BSS コラム (経営)
株式会社 M.M.C
金廣利三氏
- ☆ BSS コラム (労務)
倉敷社会保険労務士法人
山口哲司氏
- ☆ M&C 主催セミナーのご案内
社内で情報共有を始めよう!!
クラウド型サービス「kintone」紹介セミナー



制作・企画：M&CBSS 事務局

発行：エムアンドシーシステム(株)

〒710-0836 倉敷市沖 255-11

TEL:086-421-5378 FAX:086-421-5379

<http://www.mandc.co.jp/>

BSS コラム (IT)

**マイクロソフトのホームページに似た偽警告メッセージ
～不安を誘い電話に誘導する手口～**

半年ほど前にも今回と同様のトラブルの事例をご紹介いたしました。今年に入り「マイクロソフト社」を騙った偽の警告メッセージが増えており、依然として増加傾向にあるようです。

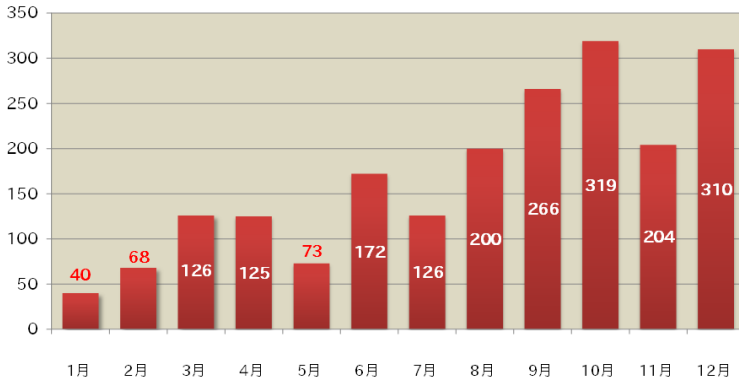


図 1 : 2016 年に安心相談窓口へ寄せられた偽警告に関する相談件数の推移

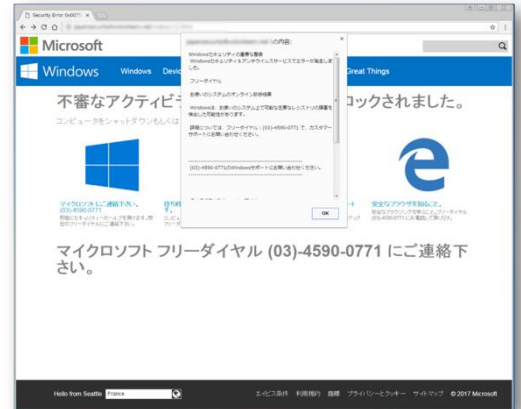


図 2 : マイクロソフト社を騙って電話に誘導する偽警告の画面

このようないかにも本物らしい(偽の)ページを表示させて、慌てて電話してきた方にパソコンの遠隔操作や、解決する為といってソフトを購入させられたり、場合によってはサポート契約を強引に進められるケースがあるようです。見慣れない言葉が画面に表示されると「びっくり」されてしまうと思いますが、そのような表示がでて、慌てず社内の担当部署や、パソコンの購入元や、公的機関の相談窓口にご相談をおこないましょう。

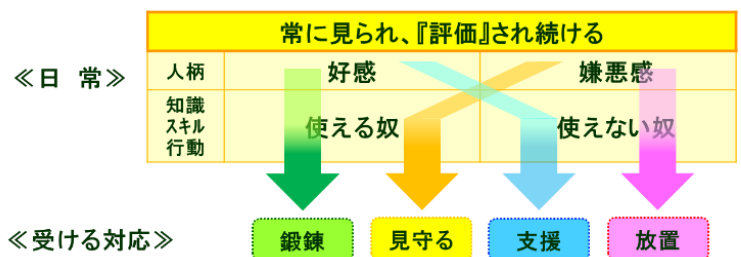
(エムアンドシーシステム株式会社 佐々木 宏幸)

BSS コラム (経営)

営業に関して その 3

S F AとS F Eに関して前回述べましたが、通常の営業に置き換えて話を展開します。一般的に営業では、会社の年間売上目標が個々人へ配分され、月額売上目標として管理されます。個々人は、相手企業の規模と現状を考慮して、新規先・育成先・放置先へそれぞれ売上目標（商品(単価)と数量）を再配分します。当然、計画は数字とプロセスから成り立ちますので、活動計画を綿密に立てることは必須項目となります。しかしこの状態のままでは、こちらの思惑で立案した売上計画を相手側に押し付けることとなります。従って、相手の状況に基づくニーズを想定し、納得して頂くのに必要な資料を準備しなければ、「会って良かった」と思って頂けません。また、面談の場ではあらゆるケースへの対処が求められます。選ぶ側（相手）は、何故今でなければならぬのか、また競合品と比較してどちらが自社にとってメリットがあるのか、その根拠はどこにあるのかなど、納得したいと考えます。そして、購入に際しては効果を期待し、使用に際しては満足したいと望みます。従って、これらの事柄を四方八方から説明できなければ、「押し売りの営業に会って無駄な時間を費やした」と思われてしまいます。これら質の高い情報提供を準備することに加えて、営業マンの『人』としての資質も求められます。人は、初めて会った相手を15秒の間にイメージで決めてしまいます。そして話している間に、自分に取って役立つ人間なのか、役立たない人間なのかも判断します。この選んで貰えるかどうかの顧客選好度は、営業マンの人柄（基本的資質・CSマインド）や知識・スキル・行動の総和で量られます。特に好きか嫌いかの判断は、理屈では納得できない上位概念ですので、人間力が問われる処といえます。

(株式会社 M.M.C 金廣利三氏)



BSS コラム (労務)

育児・介護休業法が改正されました—平成29年1月1日施行—

介護保険法の改正

	改正内容	現行	改正後
1	介護休業（93日：介護の体制構築のための休業）の分割取得	対象家族1人につき、通算93日まで、原則1回に限り、取得可能	対象家族1人につき通算93日まで、3回を上限として、介護休業を分割して取得可能
2	有期契約労働者の介護休業の取得要件の緩和	①引き続き雇用された期間が1年以上であること ②介護休業開始予定日から93日を経過する日を超えて雇用関係の継続が見込まれること ③93日経過日から1年を経過する日までに労働契約期間が満了し、更新されないことが明らかでないこと	①当該事業主に引き続き雇用された期間が1年以上であること ②介護休業開始予定日から93日を経過する日から6か月を経過する日までに労働契約が満了し、更新されないことが明らかでないこと
3	介護休暇（年5日）の取得単位の柔軟化	1日単位での取得	半日（所定労働時間の2分の1）単位での取得が可能
4	介護のための所定労働時間の短縮措置等（選択的措置義務）	介護休業と通算して93日の範囲内で取得可能	介護休業とは別に、利用開始から3年の間で2回以上の利用が可能
5	介護のための所定外労働の免除	なし	介護終了まで利用できる所定外労働の免除を新設
※	介護休業給付金の引上げ	賃金の40%	67%に引上げ（平成28年8月以降）

＜介護休業等の対象家族の範囲：配偶者、父母、子、配偶者の父母、祖父母、兄弟姉妹及び孫＞

お問い合わせは：倉敷社会保険労務士法人 086-426-11147 まで

（倉敷社会保険労務士法人 山口哲司氏）

経営者・総務担当者必見!! M&C 主催無料セミナーのご案内

社内で情報共有を始めよう!!

クラウド型サービス「kintone」紹介セミナー

～まずは社内の Excel 資産から超有効活用!～

こういった方にオススメです。

- ・「各メンバーの進捗報告を Excel で共有しているけど、上書きなどのトラブルが頻発！」
- ・「案件進捗、顧客データ、ToDo 管理など複数のツールを使っているのに、情報がバラバラ！」
- ・「外出先から営業資料へアクセスしたい！」
- ・「社外とのプロジェクトでメール + Excelデータが多くなり、管理が大変！」

kintone とは

チーム・グループで必要な「データベース」、「プロセス」、「コミュニケーション」の3要素で構成されたクラウド型ソフトウェアです。「顧客管理」「案件管理」「クレーム管理」「業務日報」など現場の欲しいシステムが簡単につくれるソフトウェア、それが「kintone」です。

今回のセミナーでは機能紹介に加え、実際にkintoneを用いてアプリの構築、情報共有、運用のデモンストレーションを行います。Kintoneの活用で企業が抱える問題解決の方法をご紹介します。

●開催日：2017年3月17日（金）（受付13：15～）

13：30～ 第一部 M&C ビジネスサポートサービスの紹介

14：00～ 「kintone」活用セミナー～まずは社内の Excel 資産から超有効活用!～

●講師：エムアンドシーシステム株式会社
笹井 正己

●開催場所：エムアンドシーシステム株式会社 2F セミナールーム（倉敷市沖 255-11）

●参加費：無料（BSS 会員の方優先） ●定員：10名

たくさんの方の参加をスタッフ一同お待ちしております。

経営・IT 特別講座

～ビジネススキルのアップを目的とした講座のご案内～

講座No.	演題	内容	講師	開催日	締切	
IT系講座 IT102	Excel基礎研修 (5h×2回)	ビジネスに必要なEXCELの基礎知識の習得 図形やグラフの活用、表の作成、数式の入力、 複数シートの操作、グラフの作成を行います。	【ITインストラクター】 岩井大治郎	3/8(水)・9(木)(2日間)、 3/20(月)・21(火)(2日間) 各回10:00～16:00	各講座 開講日の 7日前	
ビジネス系講座	BZ104	ISO実践活用講座	ISOマネジメントシステム(9001品質・14001環境)の実践的活用法。御社にとってISOマネジメントシステムがどういう意味があるか、企業側の実践経験と審査側の事情に基づき、建前ではなく本音で語っていきます。ISOそのものを理解することで、明確な判断基準と運用方法の理解を得ることが出来ます。	【経営士】 江尻 敏彰	3/10(金) 10:00～12:00	3/3(金)
	BZ203	営業力向上講座	営業力を高める、営業システムの構築と営業訴求力の向上講座。営業効果を高めるには3つの要素があります。選択と集中と差別化です。これらを具現化する手法を、営業スキルも交えて分かり易く紹介します。	【経営士】 金廣 利三	3/10(金) 13:30～15:30	3/3(金)
	BZ402	公的資金活用講座	公的資金を活用した純利益の拡大によるビジネス拡大講座。補助金など公的資金活用は売上げの数倍の効果となる。効果的な活用でビジネスを加速させる。各種補助金動向、申請書ポイントを解説。	【経営士】 森本 宏治	3/17(金) 10:00～12:00	3/10(金)
	BZ900	決算書読解講座	決算書が読めれば経営がみえてくる。 そもそも決算書とは? 損益計算書(P/L)の仕組み、貸借対照表(B/S)の仕組み、キャッシュフロー計算書(C/S)の仕組みを学び、会計情報を経営に活用することを目的とします。	【税理士事務所】 榎本泰輝 税理士事務所	3/24(金) 13:30～15:30	3/17(金)
	BZ902	日商簿記3級 取得講座 (任意日コース全9回)	全9回任意の受講日設定が可能な講座です。 第1回～4回:簿記入門～基礎編 簿記の考え方から始まり、基本的な帳簿付け・ 会計仕訳ができる力を養成します。 第5回～9回:応用編 日商簿記3級の試験問題を解く力を養成します。 ゴールとして、日商簿記3級試験合格を目指します。	【税理士】 田邊 一平	受講開始前にスケジュールを講師と打ち合わせ ※全9回実施	-

場 所：エムアンドシーシステム(株)セミナールーム

定 員：各講座 10名まで

料 金：各講座 10,500円(税抜) 1社3名まで受講可能

※BZ902のみ 全9回 63,000円(税込) 別途送料代 5,000円(税込)

<お申込み方法>別紙お申込み書をFAXいただくか、お電話にて受講したい講座番号と日時をお伝えください。お申込み後受講証を送付させていただきます。料金については受講日(複数回講座は初日にまとめて)お支払いいただきます。

お申込み電話番号：086-421-5378

お申込み書 FAX 番号：086-421-5379

お気軽にお問合せください

※最低受講人数に満たない場合は講座が中止となる場合がございます。あらかじめご了承ください。また複数回講座の場合、途中で受講を中止される場合、料金の返却はございません。あらかじめご了承ください。

皆様のご意見・ご要望お待ちしております。

制作・企画：M&CBSS 事務局

発行：エムアンドシーシステム(株)

〒710-0836 倉敷市沖 255-11

TEL086-421-5378 FAX:086-421-5379

<http://www.mandc.co.jp/>